



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
Kampus Emas: Jalan Arjuna Utara Nomor 9 Tol Tomang
Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Rivaldi
NIM : 20160101116
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Proposal Skripsi : Analisis Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Tokopedia (Studi Kasus Pada Masyarakat Kecamatan Karawaci Kota Tangerang)

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

(Prof. Dr. Benny Gunawan M.Sc)